



Liebe Gäste,

Herzlich Willkommen in der Engemann Kurve. Wir freuen uns, Sie als unsere Gäste begrüßen zu dürfen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und in der Ferienwelt Winterberg.

Nachfolgend erhalten Sie einige wichtige Information über unser Haus.

Aktuelle Informationen zu Corona

1. Beim Betreten des Hotels bitte direkt die Hände desinfizieren. Händehygiene einhalten.
2. Das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes ist im ganzen Hotel Pflicht, sobald der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Am Tisch im Restaurant kann der Schutz abgenommen werden.
3. Abstände auf Laufflächen und im Toilettenbereich einhalten.
(Mindestabstand 1,5 m)
4. Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten.
5. Nies- und Hustenetiketten wahren.
6. Aufgrund der aktuellen Lage, dürfen wir derzeit keine Zimmerreinigung anbieten. Sollten Sie dennoch etwas benötigen, sprechen Sie uns an oder nutzen die Gastfreund-APP, um uns Ihre Wünsche mitzuteilen.

Wir bieten momentan nur Tellerfrühstück an. Den Zettel zum Ausfüllen erhalten Sie an der Rezeption. Frühstückszeiten von 8:00 bis 10:30 Uhr

Schwimmbad und Sauna dürfen wieder genutzt werden. Auch hier ist darauf zu achten den Mindestabstand einzuhalten.

Öffnungszeiten vom Restaurant und vom Hotel können etwas variieren. Nehmen Sie beim Verlassen des Hotels deshalb immer Ihren Zimmerschlüssel mit.
Aufgrund der aktuellen Lage passen wir die Öffnungszeiten dem Gästeaufkommen an.

Die Zimmer und alle öffentlichen Flächen im Hotel werden regelmäßig desinfiziert.
Alle Mitarbeiter sind mit den aktuellen Hygienestandards vertraut.

Smartphone zücken und Urlaub gestalten.

Jetzt schon unsere digitale Gästemappe für Ihren Aufenthalt bei uns entdecken.

In Zusammenarbeit mit:  **GASTFREUND**

Die App für unsere Gäste

Laden Sie sich die Gastfreund-App herunter und lernen Sie unser Hotel und Winterberg kennen.

Mit Gastfreund haben Sie alles Wichtige für Ihren Urlaub in der Hosentasche dabei. Entdecken Sie alles Wissenswerte rund um unser Haus und bleiben Sie auf dem Laufenden.

Mit dem Reiseführer fürs Sauerland (ebenfalls in der App erhältlich) können Sie sich über spannende Aktivitäten, Sehenswürdigkeiten und Ausflugsziele in der Region informieren.

Unser mobiler Concierge erfüllt Ihre Wünsche.

Fragen Sie unsere Angebote ganz bequem über die Gastfreund-App an:

- Tisch reservieren
- Anliegen mitteilen

- W-Lan
Kostenfreies Internet können Sie über folgende Netzwerke empfangen:
 - Kurven Funk
 - AndRes Restaurant
 - Kurve Intern mit Passwort: Kurve2019
- Zimmerschlüssel
Ihr Zimmerschlüssel ist gleichzeitig auch der Haustürschlüssel. Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Hotels unbedingt Ihren Zimmerschlüssel mit.
- Telefon
Um von Ihrem Zimmer aus anzurufen, wählen Sie bitte zuerst die 0, um ein Amt zu bekommen.
Amtsleitung -> 0 wählen, danach Ortsvorwahl und die Rufnummer
Rezeption -> 100 wählen
Von Zimmer zu Zimmer -> gewünschte Zimmernummer wählen
Von Außer Haus auf Ihr Zimmer -> 02981/9294 + Ihre Zimmernummer
Wichtige Rufnummern:
Familie Mandelke: 0170/9099711 oder 0170/5436249
Notruf/Krankenwagen oder Feuerwehr: 112
Taxi Greve: 02981/484
Krankenhaus: 02981/8020

Bitte beachten Sie, dass dieses Haus ein **Nichtraucher-Hotel** ist. In den Gasträumen, im Wellnessbereich und auf den Zimmern ist das Rauchen verboten!! Sollte dennoch auf den Zimmern geraucht werden, berechnen wir Ihnen zwei weitere Nächte zur Lüftung des Zimmers und eine Reinigungspauschale von € 150,00.

Rauchen können Sie auf unserer Terrasse und neben dem Eingang an der Sitzecke.

Wir akzeptieren EC/Maestro Karte, Visa und MasterCard.

Haben Sie weitere Fragen, Anregungen oder besondere Wünsche, sprechen Sie uns an. Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Trotz einiger Einschränkungen sind wir natürlich sehr bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Ihre Familie Respondek & Familie Mandelke